



CECAD

Confederació
d'Entitats Catalanes
d'Atenció a la Dependència

POSICIONAMENT DE LA PATRONAL CECAD RESPECTE A LA PROPOSTA DE L'ICASS EN RELACIÓ AL MARC PER LA QUALITAT ASSISTENCIAL EN ELS CENTRES RESIDENCIALS I D'ATENCIÓ DIÛRNA DE GENT GRAN PER AL 2010

PREÀMBUL

La Confederació d'Entitats Catalanes d'Atenció a la Dependència Sense Ànim de Lucre, integrada per quatre entitats: FEATE (Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat), CSSCC (Centres Sociosanitaris Catòlics de Catalunya), CAPSS (Consorti Associació Patronal Sanitària i Social del Consorti de Salut i Social de Catalunya, CSC) i ECOM volem manifestar que valorem molt positivament aquesta proposta "Marc per la qualitat assistencial en els centres residencials i d'atenció diürna de gent gran per al 2010", que ens permet el reinici de la negociació pel Conveni català d'atenció a la dependència.

No obstant això, des de CECAD considerem **imprescindible** per arribar a la signatura del citat conveni, no tan sols l'increment suficient de tarifes per fer front a possibles millores, sinó també:

- La inclusió en aquest d'una clàusula d'absorció i compensació de les millores actuals donat que en molts dels nostres centres ja són d'aplicació millores importants respecte al conveni estatal vigent.
- Un compromís de plurianual d'increment de tarifes que en resultin, doncs la vigència del conveni col·lectiu, difícilment, serà només d'un any.

Tampoc volem deixar de posar de manifest les dificultats tècniques que intuïm es presentaran a l'hora de traduir les 3 tarifes resultants (l'increment lineal de tarifa, la tarifa més el bonus A, i la tarifa més el bonus A i el B) a uns pactes per categories professionals que hauran de ser els mateixos per tothom.

A continuació, recollim els nostres comentaris respecte a cadascuna de les accions proposades.

1. TARIFES PER CENTRES RESIDENCIALS ASSISTITS PER A GENT GRAN 2010

Respecte al increment proposat de tarifes corresponent a IPC+3%, cal tenir en compte que actualment ja és d'aplicació el conveni estatal d'atenció a la dependència, fet que ens determina que l'increment proposat només serviria per fer front als increments compromesos en aquest conveni, però no deixaria marge per a millores addicionals que puguin ser recollides pel nou conveni català.

Per tant, estariem d'acord amb aquest increment –amb la salvetat abans comentada- sempre que fossin també d'aplicació les millores relatives a objectius de qualitat.

2. TARIFES PER CENTRES D'ATENCIÓ DIÛRNA PER A GENT GRAN 2010

Des de la patronal CECAD estem d'acord amb aquesta proposta.

3. QUALITAT

3.1 MILLORES PER OBJECTIUS DE RÀTIOS I QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL

Tant l'increment addicional del 2% com la metodologia proposada pel càlcul del Bonus A (obrint un procés de concertació de places pels centres col·laboradors durant el 2010) ens sembla correcte.

No obstant això, estem d'acord amb l'exigència de compliment de l'objectiu de ràtios, però no el de qualificació de professionals.

Per una banda, l'Administració a Catalunya no ha desenvolupat a data d'avui cap legislació, reglament o execució relativa a l'acreditació de les qualificacions professionals d'aquests professionals. Per altre, en aquests moments tampoc s'han determinat quines són les vies equivalents o quins són els certificats d'accions de formació professional per a l'ocupació que serviren per acreditar la qualificació professional d'aquests treballadors i treballadores i que venen recollits a l'annex de la Resolució de 2 de desembre.

Per últim, s'ha de tenir en compte el *Real Decreto 1224/2009, de 17 de julio, de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral* (publicat al BOE 25 d'agost de 2009), que determina el procediment únic, tant per a l'àmbit educatiu com per al laboral, per a l'avaluació i acreditació de les competències professionals adquirides a través de l'experiència laboral o de vies no formals de formació. En aquest sentit, les CCAA (Departament de Treball i Departament d'Educació conjuntament) tenen un termini màxim d'1 any per implantar el procediment d'avaluació i acreditació de les competències professionals, per tant fins al 25 d'agost de 2010. En aquests moments, existeix un retard i creiem que aquest procediment no estarà llest per a aquesta data.

Per tot allò exposat, creiem que no és lògic demanar que s'avanci a 1 de gener de 2010 el requisit del 35% d'acreditació dels professionals.

Respecte al compliment de l'objectiu de ratis, en la proposta falta l'indicador de mesura, que proposem sigui els TC2.

3.2 MILLORA PER APLICACIÓ DE MODELS DE MILLORA DE QUALITAT ASSISTENCIAL

Respecte al Bonus B, seria necessari una major concreció i desenvolupament de quines serien els indicadors per mesurar els resultats en les àrees de gestió de l'organització, d'atenció a les persones i de gestió de les persones treballadores.

Per altra banda l'assoliment dels objectius vinculats a aquest segon grup d'indicadors de resultats, basats en la qualitat dels processos que els serveis residencials i centres de dia per a gent gran ofereixen a la població atesa, comporta uns costos estructurals no vinculats a salaris i per tant no vinculats als treballadors dels centres en qüestió. Sovint es fa referència als costos de la no qualitat però també cal remarcar els costos que suposa l'acompliment de l'excel·lència en la prestació dels serveis. En aquest sentit la patronal CECAD considera que no tot l'increment proposat (el 3%) podrà repercutir directament en l'afectació dels increments del Conveni. Caldrà consensuar quin percentatge es podria destinar a tal efecte i quin a altres despeses estructurals.

4. GESTIÓ ECONÒMICA DE L'OCUPACIÓ DE PLACES CONCERTADES

La proposta ens sembla correcta.

5. MILLORA SOBRE LA PRESTACIÓ ECONÒMICA VINCULADA A SERVEIS

Donat que aquest punt es refereix a persones ingressades a centres privats, no ens manifestarem al respecte.

6. PROPOSTA PER ALLIBERAR I OFERIR SERVEIS A LA CARTA

La proposta ens sembla correcta.

7. FORMACIÓ PER LA QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL

La proposta ens sembla correcta.

CONSIDERACIONS FINALS

Atès que el conjunt de propostes incloses en el document "Marc per la qualitat assistencial en els centres residencials i d'atenció diürna de gent gran per al 2010" resulten vinculades a la signatura del Conveni, la patronal CECAD vol reafirmar el seu compromís per poder arribar a una acord amb la part social amb la finalitat de que el I Conveni Col·lectiu de Catalunya de centres de dia/nit, residències o habitatges en serveis per a les persones grans o amb problemàtica derivada de dependència, teleassistència i servei d'ajuda a domicili, sigui una realitat.

CECAD considera que per fer efectiva aquesta realitat caldria concretar una sèrie de consideracions:

- L'increment de les tarifes ha de permetre finançar íntegrament els pactes que es recullin en el Conveni.

- Existència d'un document (Acord de Govern) que comprometi a l'ICASS, a través del qual es garantitzi el finançament, mitjançant l'increment de tarifes, dels compromisos econòmics derivats de la signatura del Conveni.